



УТВЕРЖДАЮ

Глава района

В.Н. Бирюков
(Подпись/ФИО)

8.02.2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Целинная СОШ №2» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации не соответствует НПА	Мониторинг сайта школы на соответствие структуры сайта и полноты размещения. Размещение на сайте школы недостающей информации согласно выявленным недостаткам (приложение 1)	февраль – март 2023	Попов Е.В. директор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг. Изучение причин недостаточной степени комфортности. Проведение мероприятий для улучшения уровня комфортности в школе	июнь 2023	Попов Е.В. директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею	декабрь 2023	Попов Е.В. директор

<p>Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организация парковочной зоны для лиц с ОВЗ.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Попов Е.В. директор</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Недостаточное количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, удовлетворенных графиком работы организации образования, условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Попов Е.В. директор</p>